



Kia Ora Nau Mai ki APU

Wāhanga
Whakamahere
Aromatawai Te
Hōhipera o Tauranga

E tino pūmau ana Te Hauora a Toi ki Te Tiriti o Waitangi me te hāpai i te hauora Māori

Te Hōhipera o Tauranga 07 579 8000
Te Hōhipera o Whakatāne 07 306 0999
www.bopdhb.govt.nz

Kua tāpuitia koe e tō rata ki te APU
- kei te hiahia mātau ki te kite i a koe

He aha te wā me tae atu ahau ki te APU?

I te mea kua tāpuitia koe e tō rata ki te Wāhanga Whakamahere Aromatawai (APU), kei reira ngā kaihaumanu e tatari ana mōu i muri i tonu i te whakaritenga kia kuhu atu koe. Ina oti i a koe ō whakaritenga i te kāinga, pērā i te whāngai mōkai, me haere koe ki Te Hōhipera o Tauranga, i te mea e tāria ana koe.

Ki hea whakatū ai i tōku waka?

E wātea ana ngā tūnga waka mō ngā tūroro me ngā manuhiri – tirohia te mapi.

Me haere ahau ki hea?

Kei te papa whenua te APU o Te Hōhipera o Tauranga, e pātata ana ki te Wāhanga Mate Whawhati Tata (ED), ā, kei muri tonu mai o te taupaepae matua.

Me haere atu koe ki te Taupaepae Tātari Tūroro o te ED, ka whakamōhio atu ki a ia kua tāpuitia koe e tō rata ki te APU.

Ka āhei ahau ki te heri kaitautoko i tōku taha?

Āe, mēnā kei te hiahia koe i tētahi kaitautoko, kei te pai noa iho mai i tētahi.

He aha ngā mea me heri atu e au?

Me heri mai ū āwhina rongo, ū mōhiti me ū rongoā. Ka hiahia pea koe ki te heri mai i tētahi moheni, pukapuka rānei hei pānui i te mea ka mate koe ki te tatari i ētahi wā. Kaua rawa e heri mai i ū tino taonga.

Ka mate ahau ki te tatari?

Āe. Ahakoa kei te mōhio te APU kei te haere atu koe, ka mate koe ki te tatari i ētahi wā. Kia mōhio mai koe, ka tukuna ngā tūroro ki te APU ki te raupapa o tā rātau aromatawai haumanu, kaua ko te wā e tatari ana rātau.

He aha te APU?

E tino pokea ana te APU, e tuku ana i ngā aromatawai me te whakamaimoa i ngā tūroro i tukuna mai e tō rātau rata, ka mutu ka tukuna mai anō he tūroro i te Wāhanga Mate Whawhati Tata.

Kei te APU ko tētahi wāhanga aromatawai tūroro i roto i tētahi wāhi wāhanga tirotiro whai moenga 24 me ngā tūru tūroro e waru.

Ina tukuna atu koe ki te wāhi takotoranga tūroro ka tūtaki koe ki te nēhi e tiaki ana i a koe, ā, ka whakamōhiotia koe e ia mō ngā whakamaimoatanga mōu kua whakaritea.

Ka tukuna mai ko ngā tūroro tāne me te wahine ki tēnei wāhi.

He aha te mea ka tūmanakohia e au i te APU?

I te taenga atu ka aromatawaitia ngā tūroro katoa. Ka mate pea ētahi tūroro ki te tatari mēnā kei te aro kē te rata ki ētahi tūroro kei te tino māuiui.

Kei roto i te whakahaere aromatawai ko te tuhi i tō pēhangā toto, mokowhitī me te auau whakahā.

Me tango toto anō mātau me te whakarite i tētahi whakaahua roto o tō uma me te whakahaere i tētahi ECG (tirotiro i tō manawa), mēnā e hiahia ana. He hātepe noa katoa ēnei ka āwhina i ngā kaimahi ki te whakaraupapa i te manaaki i a koe.

Ko te APU he wāhanga mō te noho poto, ā, e whai ana mātau ki te heri, ina wātea mai ngā

moenga, ki tētahi takotoranga tūroro e tika ana, te tuku rānei kia hoki ki te kāinga, i roto i te 24 haora, iti iho rānei.

Ahakoa he wāhi e tino pokea ana te APU, ka whakapau kaha mātau kia taumata tiketike te kounga o te manaaki me te whakamaimoa mō ā mātau tūroro katoa. Kei te tuwhera mātau ki ū kōrero me ū whakaaro mō te whakapai ake i tā mātau ratonga.

Ngā manuhiri

Ko ngā wā toro ko te 8:00am ki te 8:00pm. Kia maumahara koe he wāhanga nui te whakatā i roto i te whakaoranga mō ngā tūroro, otirā mēnā kei te tino māuiui, nō reira e whakahau ana mātau kia kaua e neke atu i te tokorua ngā tāngata i ia toronga i te mea he whāiti noa iho te wāhi.

Ko te tono ki ngā manuhiri e pāngia ana e ngā whakapokenga iti, pera i te whurū, kia kaua e haere ki tētahi wāhi o te hōhipera, mō te painga o ngā tūroro me rātau anō. Kāore e tūtohua e mātau kia heria mai ngā pēpi ki te hōhipera ki te kitekite tāngata, ā, mō rātau anō te painga.

Me pēhea te whakapā atu ki te APU

Ka whakamōhio atu koutou ko tō whānau mō te wā pai ki te waea atu mō ngā whakamārama hou mō te tūroro, ka taea rānei te waea atu ki 07 579 8000 ka tono mō te APU.

Engari, kāore e tukuna e mātau ngā kōrero taipitopito i runga i te waea i te mea ka takahi tēnei i te tūmataitinga o te tūroro. I te mea ka pokea te wāhanga, ka mutu ko te mahi matua a te nēhi ko te manaaki tūroro, nō reira kia iti noa te waea mai, ā, me tohu i tētahi o te whānau, he hoa rānei hei kaiwhakapā matua mōu me te whakamōhio haere i te katoa o te whānau.